

ALGEMENE VOORWAARDEN DS HORTITRADE B.V. [versie 06-10-2026]

INHOUD

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit:

ALGEMEEN GEDEELTE

I Algemene bepalingen

art. 1 t/m 18

BIJZONDER GEDEELTE

II Goederen

art. 19 t/m 24

III Diensten

art. 25 t/m 28

In geval van de levering van goederen of het verlenen van diensten is naast het algemeen gedeelte het betreffende bijzondere gedeelte van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in het algemeen gedeelte en de bepalingen in het bijzonder gedeelte, gaan de bepalingen in het bijzonder gedeelte voor.

ALGEMEEN GEDEELTE

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter beginnende begrippen de navolgende betekenis:
Algemene Voorwaarden: deze algemene verkoop-, leveringsvoorwaarden;
Goederen: de door of namens DS Hortitrade te leveren goederen op grond van de Overeenkomst;
Opdrachtgever: de rechtspersoon die aan DS Hortitrade een opdracht verstrekt ter zake de aankoop en levering van Goederen en/of de uitvoering van werkzaamheden, welke door DS Hortitrade wordt aanvaard;
Diensten: alle door DS Hortitrade aangeboden en/of uitgevoerde werkzaamheden en activiteiten op het gebied van revisie, reparatie, onderhoud, service en montage, alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden.
DS Hortitrade: DS Hortitrade B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen, alsmede onder alle overige handelsnamen die DS Hortitrade hanteert, met dien verstande dat slechts de rechtspersoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten verplichtingen aangaat jegens Opdrachtgever;
Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en DS Hortitrade gesloten overeenkomst ter zake de levering en/of verhuur van Goederen en/of het verlenen van Diensten;
Partijen: DS Hortitrade en Opdrachtgever tezamen;
Vertrouwelijke Informatie: informatie in welke vorm dan ook (i) waarvan DS Hortitrade heeft aangegeven dat deze informatie als vertrouwelijk dient te worden beschouwd en/of (ii) waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is en/of (iii) die door DS Hortitrade als vertrouwelijk zijn aangemerkt.
1.2. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichten per e-mail of whats app.
1.3. Deze Algemene Voorwaarden maken een onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen in de Overeenkomst, gaan de bepalingen in de Overeenkomst voor.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en offertes en maken deel uit van alle Overeenkomsten tussen Partijen, evenals alle rechtshandelingen die betrekking hebben op de totstandkoming daarvan, ongeacht op welke wijze deze Overeenkomst tot stand komt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2.2. Afwijkende voorwaarden verbinden DS Hortitrade slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk en incidenteel door de directie van DS Hortitrade worden overeengekomen.
2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt door DS Hortitrade uitdrukkelijk van de hand gewezen en dergelijke algemene of inkoopvoorwaarden of bedingen zijn dus niet van toepassing op de Overeenkomst(en).
2.4. DS Hortitrade is bevoegd eenzijdig wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen treden in werking 30 kalenderdagen na de datum waarop de gewijzigde voorwaarden door DS Hortitrade aan Opdrachtgever zijn verzonden. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden voor het overige slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt in dat geval slechts voor de betreffende Overeenkomst waarvoor de wijziging en/of aanvulling expliciet is overeengekomen.
2.5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. DS Hortitrade en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
2.6. Indien naast deze Algemene Voorwaarden andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

3. Privacy en Gegevensbescherming

- 3.1. DS Hortitrade handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus.

- 3.2. DS Hortitrade verwijst naar haar Privacyverklaring voor gedetailleerde informatie hoe de persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en beschermd. De Privacyverklaring is beschikbaar op de website via de volgende link: <https://www.hortitrade.com/nl/privacyverklaring>
- 3.3. Meer informatie over de rechten met betrekking tot de persoonsgegevens en hoe Opdrachtgever deze kan uitoefenen, is terug te vinden in de Privacyverklaring van DS Hortitrade.
- 3.4. DS Hortitrade neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
- 3.5. DS Hortitrade bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk vereist is.
- 3.6. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft over de verwerking van de persoonsgegevens, verzoekt DS Hortitrade om contact op te nemen. Opdrachtgever heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. **Aanbieding en totstandkoming Overeenkomst**
4.1. De aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, en de in publicaties van DS Hortitrade voorkomende gegevens zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk. Gegevens gepubliceerd door DS Hortitrade (o.a. in (digitale) brochures, in drukwerk of op haar website) zijn aan wijzigingen onderhevig, zonder dat DS Hortitrade gehouden zal zijn hiervan bericht te geven.
4.2. De aanbidding is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte tekeningen en/of verdere gegevens, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Opdrachtgever garandeert en draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen, constructies en voorzieningen, waarvan DS Hortitrade aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verplichtingen onder de Overeenkomst, tijdig, volledig, correct en op passende wijze aan DS Hortitrade ter beschikking worden gesteld en wel zodanig dat DS Hortitrade haar werkzaamheden op de meest efficiënte en veilige wijze kan uitvoeren, bij gebreke waarvan DS Hortitrade het recht de uitvoering daarvan op te schorten en/of Opdrachtgever gehouden is de hierdoor veroorzaakte extra kosten aan DS Hortitrade te vergoeden.
4.3. Een aanbidding is steeds voor aanvraagding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door DS Hortitrade gegeven data zijn slechts te beschouwen als streefdata.
4.4. Aanbiedingen met eventueel daarbij behorende bescheiden in de meest brede zin van het woord zijn eigendom van DS Hortitrade. Aanbiedingen mogen niet zonder toestemming van DS Hortitrade worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt, met uitzondering voor eigen gebruik. De door DS Hortitrade aangeleverde tekeningen voor de machine en systemen zijn volgens de DS Hortitrade standaarden en uitsluitend in PDF-formaat, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.
4.5. Door DS Hortitrade verstrekte informatie in de vorm van aanbiedingen, prospecti, folders, artist-impressions, catalogi, afbeeldingen, tekeningen, gewichten, proeven (samples), afmetingen, technische specificaties, verzenddocumentatie, berichten per e-mail of ander informatiemateriaal hebben een informatief karakter. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten onttelen.
4.6. Type- en drukfouten in de Overeenkomst zijn voorbehouden.
4.7. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden DS Hortitrade niet eerder dan nadat en voor zover DS Hortitrade deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.
4.8. Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging door de directie van DS Hortitrade en/of haar daartoe blijkens het handelsregister bevoegde gevolmachtigde. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien de directie van DS Hortitrade deze schriftelijk bevestigd heeft en de Opdrachtgever hier tegen schriftelijk geen bezwaar maakt. Een deelbetaling en/of getekend contract of schriftelijke opdracht door de Opdrachtgever heeft te gelden als een bevestiging van de opdracht zijdens de Opdrachtgever.
4.9. Wijziging van de Overeenkomst kan slechts geldig geschieden indien en voor zover de DS Hortitrade deze schriftelijk en bevoegd vertegenwoordigd heeft bevestigd.
4.10. Opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging en/of annulering van de opdracht de door DS Hortitrade ontstane schade, reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke te vergoeden, ongeacht de reden (overmacht daaronder begrepen) voor de wijziging en/of annulering, ongeacht de aanvaarding van DS Hortitrade van deze wijziging en/of annulering. Indien een opdracht afhankelijk wordt gesteld van een te verkrijgen financiering en deze financiering niet verkregen zou kunnen worden, dan is DS Hortitrade eveneens tot vergoeding van winstderving gerechtigd, tevens wanneer zal blijken dat de Opdrachtgever binnen twaalf maanden na de voor het verkrijgen van de financiering gestelde termijn de opdracht aan een derde zou verstrekken. De bedoelde winstderving wordt geacht tenminste 50% van de koop- respectievelijk de opdrachtsom te bedragen, onverminderd het recht op een aanvullende schadevergoeding.
4.11. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de daaraan ten grondslag liggende opdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig wat dat betreft in onderhandeling treden en trachten om in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
4.12. DS Hortitrade levert, indien geen specifieke normen of voorschriften zijn overeengekomen, in overeenstemming met hetgeen DS Hortitrade redelijkerwijs mocht veronderstellen.
4.13. Alle kosten die het gevolg zijn van omstandigheden waarmee DS Hortitrade bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden en/of welke het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige door Opdrachtgever aangeleverde informatie zoals bedoeld in artikel 4.2, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

5. Prijzen

- 5.1. De door DS Hortitrade opgegeven prijzen zijn in EURO en exclusief BTW, overige belastingen, heffingen, verpakings-, assurantie-, transport-, vracht- en eventuele leveringskosten, tenzij uit schriftelijke mededelingen het tegendeel blijkt.

- 5.2. Opdrachtgever is de in de Overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd. Wijzigingen in het btw-tarief worden te allen tijde aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.3. De prijzen zijn gebaseerd op een aaneengesloten installatieperiode.
- 5.4. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, beschikbaarheid en de kosten van materialen, vervoer, lonen, belastingen en heffingen, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren, geldend op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst en op basis van "Af fabriek". Eventueel valuta- of koersrisico komt voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is in de prijs arbeid niet inbegrepen.
- 5.6. DS Hortitrade is na het tot stand komen van de Overeenkomst gerechtigd de prijzen zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen, ook na de orderbevestiging of voor zover deze ten aanzien van de prijs naar de aanbidding verwijst na de aanbidding, indien voor de (op)levering enige verhoging van prijsbepalende factoren als in artikel 5.4 genoemd optreedt, ongeacht of dat geschiedt door bij het afsluiten van de Overeenkomst voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden. Als de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd is Opdrachtgever enkel indien deze een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. DS Hortitrade zal de prijsverhoging zo spoedig mogelijk gespecificeerd ter kennis van de Opdrachtgever brengen. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal geschieden gelijk met die van de hoofdsom respectievelijk de laatste termijn daarvan. Het in artikel 5.6 bepaalde geldt evenzeer indien de daar genoemde prijswijzigingen optreden bij de toeleveranciers, waardoor deze zijn prijs ten opzichte van DS Hortitrade aanpast.
6. **Levering(stermijn)**
6.1. Voor DS Hortitrade geldende leveringstermijnen zijn indicatief en zijn niet fataal, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6.2. DS Hortitrade is niet aansprakelijk voor afwijking van opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook en de Opdrachtgever is Mitsdien ook bij afwijking van de leveringstermijn verplicht de Goederen af te nemen. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding of betaling van een (contractuele) boete, ontbinding of omzetting van de Overeenkomst of niet nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6.3. De leveringstermijn is bepaald in de verwachting dat kan worden gewerkt als ten tijde van de aanbidding en in de vooronderstelling dat de nodige materialen of Goederen tijdig door derden zullen worden geleverd.
6.4. Een leveringstermijn gaat, onverminderd het bepaalde artikel 6.1, eerst in, nadat de gespecificeerde opdracht schriftelijk door DS Hortitrade is aanvaard, alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens schriftelijk in het bezit van DS Hortitrade zijn, indien gedeeltelijke of gehele vooruitbetaling is bedongen, nadat deze in het bezit van DS Hortitrade is en de ruimte waarin de Goederen zal worden geplaatst, dan wel waar er werkzaamheden zullen worden uitgevoerd schoon en leeg ter beschikking van DS Hortitrade is gesteld en/of aan andere noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
6.5. DS Hortitrade is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding van de overeengekomen termijn, door welke oorzaak dan ook.
6.6. Iedere overeenkomst wordt door DS Hortitrade aangegaan onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt. DS Hortitrade is gerechtigd van de Opdrachtgever te verlangen, dat deze ten genoegen van DS Hortitrade voldoende zekerheid stelt ter dekking van zijn verplichtingen jegens DS Hortitrade, ook indien DS Hortitrade reeds uitvoering geeft aan de Overeenkomst. DS Hortitrade is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
6.7. DS Hortitrade is bevoegd in gedeelten te presteren. Goederen of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de Opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk door DS Hortitrade in kennis gesteld. De te leveren Goederen zijn na het verlaten van de magazijnen van DS Hortitrade of haar toeleverancier voor risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die tijdens het transport van de Goederen met of aan die Goederen ontstaat, waaronder onder meer maar niet uitsluitend begrepen brand- en waterschade, diefstal en verduistering. De Opdrachtgever dient zich daartegen deugdelijk te verzekeren. DS Hortitrade is gerechtigd voor afgifte van Goederen, waarvan zij zich het eigendom heeft voorbehouden, van Opdrachtgever bewijs te verlangen van de in de vorige volzin bedoelde verzekering.
6.9. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig de bij DS Hortitrade in opdracht gegeven c.q. gekochte Goederen afneemt, is DS Hortitrade gerechtigd deze Goederen voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen alsof de levering heeft plaatsgevonden. De Goederen worden verzendklaar opgeslagen gedurende maximaal 1 jaar na aanbetaling. Daarna worden de Goederen in de voorraad van DS Hortitrade opgenomen. Indien de Goederen daarna nog gewenst zijn en nog voorradig zijn, is Opdrachtgever gerechtigd om de Goederen af te nemen tegen de dan door DS Hortitrade te bepalen nieuwe prijs.
6.10. Ten aanzien van de afmetingen en gewichten en/of kwaliteit en deugdelijkheid van alle geleverde materialen, behoudt DS Hortitrade zich steeds de gebruikelijke afwijkingen voor, zoals die gangbaar zijn bij de fabrikanten die met de vervaardiging van deze materialen zijn belast.

7. Ter beschikking gestelde zaken

- 7.1. DS Hortitrade kan in het kader van de Overeenkomst bepaalde zaken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle zaken die DS Hortitrade aan Opdrachtgever verstrekt eigendom van DS Hortitrade. Het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke zaken ten behoeve van derden aan te wenden of aan derden ter beschikking te stellen (behoudens indien dat noodzakelijk is aan eigen medewerkers van Opdrachtgever). Opdrachtgever is gehouden dergelijke zaken op eerste verzoek van DS Hortitrade in dezelfde staat terug te geven als

ALGEMENE VOORWAARDEN DS HORTITRADE B.V. [versie 06-10-2026]

waarin de zaken aan hem ter beschikking zijn gesteld door DS Hortitrade.		
8.	Facturen en betaling	
8.1.	Betaling dient steeds zonder korting, opschorting of verrekening te geschieden, binnen acht dagen na factuurdatum op het aangegeven bankrekeningnummer van DS Hortitrade of een door haar aan te wijzen derde, tenzij in de Overeenkomst andersluidende afspraken zijn gemaakt hieromtrent.	
8.2.	Bij overschrijding van de betalingstermijn is Oprachtgever aan DS Hortitrade vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd van 2% over het gehele factuurbedrag per maand of gedeelte daarvan. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de volledige advocaatkosten en de procedurkosten, verbonden aan de invordering komen ten laste van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag vermeerderd met BTW, met een minimum van € 450,- en worden verschuldigd op het tijdstip dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven.	
8.3.	Korting voor contante of vervoegde betaling wordt niet verleend, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Aanvullend op de hoofdsommen ter zake van diensten en leveranties, de in de voorwaarden omschreven extra kosten en rente als bedoeld in dit artikel, is DS Hortitrade gerechtigd jegens de Oprachtgever alle kosten te vorderen, die door tekortkoming in de nakoming van de verbintenis zijn veroorzaakt.	
8.4.	Ingeval van niet-betaling van een verschuldigd bedrag, opschorting van betaling, aanvraag tot surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de Oprachtgever, of indien op roerende of onroerende goederen van de Oprachtgever beslag wordt gelegd, is DS Hortitrade gerechtigd de Overeenkomst of dat gedeelte daarvan dat op die datum nog uitgevoerd moest worden, zonder ingebrekestelling en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, op te schorten dan wel (partieel) te ontbinden en Mitsdien nog niet uitgevoerd werk niet te verrichten, respectievelijk de nog niet betaalde Goederen terug te vorderen (op grond van eigendomsvoorbehoud, zie artikel 22), onverminderd het recht van DS Hortitrade op schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming van de verbintenis en het recht van DS Hortitrade om bij verzuim de overeenkomst om te zetten in vervangende schadevergoeding. In de hierboven genoemde gevallen is elke vordering die DS Hortitrade ten laste van de Oprachtgever heeft ineens en dadelijk opeisbaar.	
8.5.	Betaling geschiedt in EURO, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.	
8.6.	Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering in de eerste plaats op alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats op de facturen die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de Oprachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.	
8.7.	Reclames wegens verrichte leveranties geven Oprachtgever nimmer het recht op opschorting van diens betalingsverplichtingen en evenmin op verrekening.	
9.	Klachten en reclamering	
9.1.	Aanspraken vanwege uiterlijk zichtbare gebreken vervallen indien Oprachtgever niet dadelijk bij ontvangst van de Goederen op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs het beweerde gebrek heeft doen aantekenen. Overige klachten over door DS Hortitrade uitgevoerde verplichtingen dienen door Oprachtgever, op straffe van verval van recht, zo spoedig mogelijk nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, doch uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na voltooiing van de betreffende verplichtingen schriftelijk te worden gemeld aan DS Hortitrade. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat DS Hortitrade in staat is adequaat te reageren. Bij het indienen van de klacht verstrekt de Oprachtgever een monster, foto of ander bewijsmateriaal van het product met betrekking waartoe de klacht is ontstaan. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen vijf (5) werkdagen na verzenddatum van de facturen. Na omekomst van deze periode geldt de inhoud van de facturen als uitsluitend bewijs betreffende de (waarde en correcte uitvoering van de) daaronder geleverde prestaties, behoudens tegenbewijs.	
9.2.	Reclamering is slechts dan mogelijk als er geen sprake is van overmacht aan de zijde van DS Hortitrade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.	
9.3.	Betaling door DS Hortitrade als gevolg van reclamering door Oprachtgever wordt gedaan met aftrek van opeisbare vorderingen van DS Hortitrade op Oprachtgever.	
9.4.	De verplichtingen van DS Hortitrade bij tekortkomingen is beperkt tot het herstel of vergoeden van de door haar geleverde Goederen en niets meer dan dat.	
9.5.	Ondeskundige en/of foutieve behandeling/onderhoud of opslag of installatie van de Goederen door of namens Oprachtgever doet elke verplichting tot herstel, vervangen of vergoeden van de Goederen vervallen. Onder foutieve behandeling of opslag wordt onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen opslag in ruimten kouder dan 5 graden Celsius of warmer dan veertig graden Celsius evenals onnodige blootstelling aan weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld zon, regen, vorst, sneeuw of condensvorming, waarbij 'onnodig' betekent dat dergelijke blootstelling redelijkerwijs voorkomen had kunnen worden door het nemen van passende voorzorgsmaatregelen zoals (maar niet uitsluitend) in artikel 15.10 en 15.11 beschreven.	
9.6.	Reclamering ontslaat Oprachtgever niet van diens verplichtingen jegens DS Hortitrade, noch komt Oprachtgever het recht toe haar eigen verplichtingen op te schorten.	
9.7.	De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken.	
9.8.	Een klacht is niet ontvankelijk indien Oprachtgever tot verwerking of levering aan een derde is overgegaan, terwijl het beweerdelijk gebrek aan Oprachtgever bekend was of bekend behoorde te zijn. Een gebrek wordt geacht aan Oprachtgever bekend te zijn indien het gebrek door eenvoudige controle is waar te nemen.	
9.9.	Onderdelen of Goederen die door DS Hortitrade (moeten) worden hersteld of vervangen, dienen door Oprachtgever aan DS Hortitrade worden toegezonden of afgeleverd. De transport- of verzendkosten, de kosten voor demontage en montage alsmede eventuele reis- en verblijfkosten komen voor de Oprachtgever.	
10.	Beëindiging	
10.1.	Een Overeenkomst eindigt door het volbrengen van de prestatie.	
10.2.	Onverminderd de wettelijke beëindigingsmogelijkheden en overige rechten heeft DS Hortitrade in ieder geval het recht om de met de Oprachtgever gesloten Overeenkomst per direct door opzegging te doen eindigen of te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en zonder dat DS Hortitrade gehouden is enige ingebrekestelling te versturen, indien: a. de Oprachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, zijn faillissement aanvraagt of dit wordt aangevraagd; b. de Oprachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, deze wordt verleend of de Oprachtgever overgaat tot liquidatie; c. de Oprachtgever een onderhands akkoord aan haar schuldeisers aanbiedt of dit wordt aangeboden in de zin van de WHOA; d. op het vermogen van de Oprachtgever of een gedeelte daarvan beslag wordt gelegd; e. de zeggenschap van de Oprachtgever bij een ander komt te rusten dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst; f. de Oprachtgever rechtspersoonlijkheid verliest of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stillegt, ontbindt hetzij liquideert; g. de Oprachtgever feitelijk zijn onderneming staakt c.q. zijn ondernemersactiviteiten feitelijk beëindigt en/of heeft beëindigd; h. de Oprachtgever als gevolg van overmacht zijn verplichtingen ten opzichte van DS Hortitrade niet kan nakomen en die overmacht situatie ten minste 20 kalenderdagen aanhoudt; i. De Oprachtgever toerekenbaar tekortschiet in de verplichtingen onder de Overeenkomst of indien DS Hortitrade goede grond heeft te vrezen dat de Oprachtgever tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.	
11.	Cessie- en verpandingsverbod De Oprachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DS Hortitrade enige rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst te bezwaren of over te dragen.	
12.	Overmacht (Force Majeure)	
12.1.	Onder overmacht voor DS Hortitrade wordt, naast het bepaalde in artikel 6:75 BW, verstaan: een algemeen gebrek aan materiaal of andere voor de levering en/of voor de uitvoering van werkzaamheden en/of te verrichten diensten benodigde zaken of diensten, de niet tijdige levering van materiaal, producten, goederen van leveranciers van DS Hortitrade, de prijsstijgingen als gevolg daarvan en storingen in productieprocessen zowel van DS Hortitrade als van diens toeleveranciers en onderaannemers, bedrijfsstoring, algemene vervoersbelemmeringen, (al dan niet toerekenbare) niet nakoming door de Oprachtgevers van DS Hortitrade, werkstakingen (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), personeelsgebrek, oorlog(sgevaar), gewapende conflicten, terroristische dreiging, terroristische aanslagen, oproer, moleste, brand, atoomkernreactie, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen of beperkingen, grootschalige stroomuitval, storingen in levering van energie en water, natuurrampen, windhozen of vergelijkbare weersomstandigheden, orkanen, tornado's, stormen, aardbevingen, pandemieën, epidemieën, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeziekte) alsmede daardoor voortvloeiende overheidsmaatregelen of overheidsbeperkingen, werkledigheidsbeperkingen, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van DS Hortitrade of diens leveranciers.	
12.2.	Indien DS Hortitrade niet kan presteren ten gevolge van overmacht heeft zij het recht of ontbinding van de Overeenkomst in te roepen zonder dat zij ten opzichte van de Oprachtgever schadeplichtig is, of aan de Oprachtgever toe te zeggen dat zij alsnog de Overeenkomst nakomt, alsdan onder andere voorwaarden, in welk geval de Oprachtgever vijf (5) werkdagen de tijd heeft de nieuwe voorwaarden te weigeren en de oorspronkelijke Overeenkomst te ontbinden zonder dat DS Hortitrade schadeplichtig wordt.	
12.3.	DS Hortitrade is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst reeds door DS Hortitrade is verricht, voordat van de overmacht veroorzaakte omstandigheden is gebleken.	
12.4.	DS Hortitrade heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert intreedt nadat DS Hortitrade de prestatie al had moeten leveren.	
13.	Garantie	
13.1.	DS Hortitrade geeft een garantie van drie maanden op de door haar geleverde gebruikte/tweedehands Goederen en één jaar garantie op nieuwe Goederen, tenzij anders vermeld.	
13.2.	Bij gelegitimeerde aanspraken op garantie geldt dat: (a.) DS Hortitrade zich verbindt voor zijn rekening de gebreken te herstellen of de gebrekkige Goederen dan wel de gebrekkige Diensten of het gebrekkige werk of een gegarandeerd onderdeel daarvan te vervangen, een en ander steeds ter vrije keuze van DS Hortitrade. (b.) De garantie geldt vanaf het moment van aflevering van de Goederen of het gereedkomen van het werk, mits door de Oprachtgever steeds aan al diens verplichtingen ingevolge de Overeenkomst is voldaan en met dien verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DS Hortitrade door de Oprachtgever of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of de verrichte werkzaamheden of daaraan werkzaamheden (onderhoud daaronder mede begrepen) worden verricht. (c.) Geen beroep op de garantie kan worden gedaan bij: - onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Oprachtgever, het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructie- en onderhoudsvoorschriften van DS Hortitrade of haar leveranciers. - gebreken welke ontstaan door normale slijtage, achterstallig onderhoud en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etcetera.	
-	de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.	
-	zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens de Oprachtgever toegepast, evenals van door of namens de Oprachtgever aangeleverde zaken.	
-	niet of onjuist uitgevoerd onderhoud.	
-	gebreken die het gevolg zijn van installatie, montage, wijziging of reparatie door de Oprachtgever of door derden.	
-	gebreken aan of ongeschiktheid van door Oprachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.	
-	onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.	
-	keuren en repareren van Goederen van Oprachtgever.	
-	schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest.	
-	schade ontstaan door extreme weersomstandigheden zoals maar niet uitsluitend hagel (met een diameter > 25 mm en met gemiddelde inslagseheid van meer dan 23 m/s), windhozen, wervelstromen, zandstormen, sneeuw(storm), overstromingen, vulkanische uitbarstingen e.d.	
-	schade ontstaan door overmacht zoals omschreven in artikel 12.1 en/of andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van DS Hortitrade.	
-	schade die is ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, e.d.	
-	schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de Goederen.	
-	aanpassingen aan de Goederen.	
13.3.	De garantie is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging en niets meer dan dat.	
13.4.	De Oprachtgever moet DS Hortitrade in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van de Oprachtgever komen te vervallen.	
13.5.	Reparatie of vervanging van de Goederen leidt niet tot verlenging van de geldende garantietermijn; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing.	
13.6.	Onderdelen of Goederen die door DS Hortitrade (moeten) worden hersteld of vervangen, dienen door Oprachtgever aan DS Hortitrade worden toegezonden of afgeleverd. De transport- of verzendkosten, de kosten voor demontage en montage alsmede eventuele reis- en verblijfkosten komen voor de Oprachtgever.	
14.	Aansprakelijkheid	
14.1.	Ingeval DS Hortitrade toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van enige op haar rustende verplichting of jegens Oprachtgever een onrechtmatige daad heeft gepleegd, is DS Hortitrade jegens Oprachtgever (enkel) voor door de in verband daarmee geleden directe schade of zaakschade slechts aansprakelijk indien sprake is van opzet of grove schuld van DS Hortitrade. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiële schade aan de eigendommen van Oprachtgever, redelijke kosten die Oprachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade, redelijke kosten die Oprachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade, en/of de redelijke kosten die Oprachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoende buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c, BW. Zaakschade is schade aan de Goederen. DS Hortitrade is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van door Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledig informatie of gegevens en/of ongeschikte materialen of installaties.	
14.2.	Indien aansprakelijkheid van DS Hortitrade onder artikel 14.1 moet worden aangenomen, is de aansprakelijkheid van DS Hortitrade beperkt tot het bedrag van de koopsom dan wel het factuurbedrag (exclusief BTW) terzake van geleverde Goederen, gerealiseerde werken en verrichte diensten met een maximum van € 10.000,- per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak en een gecumuleerd maximum van € 20.000,- per kalenderjaar, met dien verstande dat aansprakelijkheid van DS Hortitrade voor indirecte schade en gevolgschade en/of incidentele schade is uitsluitend, zoals onder andere (maar niet uitsluitend) gedeelde omzet, gedeelde winst, gemiste kansen, immateriële schade, milieuschade, aantasting van de goede naam of schade aan gewas, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daardoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoende buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht DS Hortitrade toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 14.4 t/m 14.14.	
14.3.	DS Hortitrade aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Oprachtgever voor schade als gevolg van de omstandigheden genoemd in artikel 13.2 onder sub c van de Algemene Voorwaarden.	
14.4.	DS Hortitrade is niet verantwoordelijk voor enige schade of vervorming van het geleverde en/of geïnstalleerde materiaal veroorzaakt door onder andere vorst, water of hitte.	
14.5.	DS Hortitrade aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Oprachtgever voor schade aan de door DS Hortitrade geleverde tweedehands Goederen.	
14.6.	Alle aansprakelijkheid voor en risico's tijdens het transport van Goederen zijn voor Oprachtgever.	
14.7.	DS Hortitrade is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van door Oprachtgever onjuist gebruik van de Goederen of niet naleving van door DS Hortitrade verstrekte (fabrieks) instructies/handleidingen.	
14.8.	Op geen enkele wijze kan DS Hortitrade aansprakelijk worden gehouden voor schade aan gewassen of inkomstenderving van de Oprachtgever.	
14.9.	Onverminderd het voorgaande, zal de totale aansprakelijkheid van DS Hortitrade in elk geval nimmer het bedrag dat in het betreffende geval per schade toebrengende gebeurtenis door de verzekeraar wordt uitgekeerd te boven gaan, waarbij een	

ALGEMENE VOORWAARDEN DS HORTITRADE B.V. [versie 06-10-2026]

- reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 14.11. Opdrachtgever vrijwaart DS Hortitrade en de door deze bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde (hulp)personen tegen alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit of samenhangende met de uitvoering door DS Hortitrade van de Overeenkomst, het gebruik door Opdrachtgever van de door DS Hortitrade geleverde Goederen, gerealiseerde werken en verrichte diensten.
- 14.12. Iedere vordering ten opzichte van DS Hortitrade op basis van een met DS Hortitrade gesloten Overeenkomst vervalt door het enkele verloop van 12 maanden, tenzij voordien rechtsgeldig een dagvaarding is uitgebracht. De vervalt termijn begint op de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever zowel met de schade als met de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
- 14.13. Alle verweermiddelen die DS Hortitrade aan de met de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst ter afwijking van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door haar personeel en derden die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, ten opzichte van de Opdrachtgever worden ingeroepen, als ware haar personeel en als waren voormelde derden zelf partij bij de Overeenkomst zijn.
- 14.14. Aansprakelijkheidsbeprekende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden welke door derden aan DS Hortitrade kunnen worden tegengeworpen, kunnen in dezelfde mate ook door DS Hortitrade aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.
- 15. Verplichtingen van de Opdrachtgever**
- 15.1. In aanvulling op het bepaalde in de Overeenkomst en/of overige (Algemene) voorwaarden van DS Hortitrade zoals onder meer (maar niet uitsluitend) artikel 4.2, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, evenals voor de door of namens hem gegeven orders, aanwijzingen en instructies. Opdrachtgever is voorts gehouden om instructies en/of handleidingen van DS Hortitrade op te volgen, bij gebreke waarvan enige aansprakelijkheid van DS Hortitrade voor een tekortkoming en/of schade komt te vervallen.
- 15.2. Aanlevering van stukken (tekeningen, documenten e.d.) door de Opdrachtgever aan DS Hortitrade dient elektronisch te geschieden.
- 15.3. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbidding in werking treden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 15.4. De Opdrachtgever is, onverminderd zijn aansprakelijkheid op grond van de wet, aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door haar of in haar opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 15.5. De Opdrachtgever garandeert dat de toegangswegen tot de plaats van werkzaamheden geschikt zijn voor het benodigde wegtransport.
- 15.6. De Opdrachtgever garandeert dat de aangewezen plaats van de werkzaamheden geschikt is voor opslag en montage, alsmede dat door of namens DS Hortitrade geleverde Goederen behoorlijk, adequaat en droog worden opgeslagen door de Opdrachtgever.
- 15.7. Bij aankomst van de door of namens de Opdrachtnemer geleverde Goederen op de overeengekomen locatie, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om de staat van de Goederen grondig te inspecteren. Indien bij deze inspectie schade aan de Goederen wordt geconstateerd, is de Opdrachtgever verplicht alle noodzakelijke stappen te ondernemen om schadevergoeding te verkrijgen van derden, indien en voor zover deze derden door de Opdrachtgever aansprakelijk gesteld kunnen worden.
- 15.8. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat opgeslagen Goederen beschikbaar en bruikbaar blijven voor montage.
- 15.9. De Opdrachtgever is gehouden om alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgmaatregelen zijn genomen om verduistering van, diefstal van of schade aan opgeslagen Goederen te voorkomen. Opdrachtgever dient zich tegen voormeld risico behoorlijk te verzekeren zoals onder meer (maar niet uitsluitend) in artikel 22.4 is beschreven.
- 15.10. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving, inclusief maar niet beperkt tot ethische standaarden, milieuwetgeving, arbeidswetten en relevante industriële voorschriften, waarbij schendingen kunnen resulteren in beëindiging van de overeenkomst en juridische stappen.
- 15.11. De Opdrachtgever garandeert dat alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 15.12. Eventuele (extra) kosten die DS Hortitrade dient te maken omdat de Opdrachtgever diens verplichtingen opgenomen in de Overeenkomst en/of overige (Algemene) voorwaarden niet (volledig) of niet tijdig is nagekomen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 16. (Intellectuele) eigendomsrechten**
- 16.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten, bedrijfsgeheimen en knowhow) op alle producten, materialen en overige werken van DS Hortitrade, waaronder begrepen analyses, modellen, rapporten, handleidingen, ontwerpen, berekeningen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, gebruikershandleidingen, softwareconfiguraties, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, zullen uitsluitend bij DS Hortitrade (of haar licentiegevers/leveranciers) blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een Overeenkomst voor Opdrachtgever ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken.
- 16.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de geleverde werken, Goederen of overige zaken te verwijderen of te wijzigen.
- 16.3. De Opdrachtgever garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van DS Hortitrade, deze rechten ongedigd maken, en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.

- 16.4. Vermelde zaken en werken (waaronder, doch niet uitsluitend, afbeeldingen/video's/beeldmateriaal van Goederen) zullen zonder schriftelijke toestemming van DS Hortitrade niet gekopieerd worden, noch aan derden ter hand mogen worden gesteld, ter inzage mogen worden gegeven of bekend gemaakt worden. Alle bescheiden dienen op eerste aanmaning aan DS Hortitrade te worden afgegeven.
- 16.5. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, zal de nalatige een boete van € 25.000, zegge vijftienduizend euro, per overtreding verbuuren, vanaf het moment dat de nalatige in verzuim is, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever zoals het recht op nakoming en/of schadevergoeding.
- 16.6. Reclame/marketing uitingen waarbij de naam DS Hortitrade gebruikt wordt dienen vooraf schriftelijk door de afdeling communicatie van DS Hortitrade te worden goedgekeurd.
- 17. Overige bepalingen**
- 17.1. DS Hortitrade is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.
- 17.2. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie die in het kader van de Overeenkomsten tussen Partijen wordt uitgewisseld niet anders gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomsten noodzakelijk is. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij eventueel na het overeenkomen van een nadere geheimhoudingsverplichting, behoudens voor zover vereist onder toepasselijk recht of door overheidsinstanties en/of aan professionele adviseurs die aan een geheimhoudingsplicht gebonden zijn.
- 17.3. Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) welke naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 17.4. De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.
- 18. Geschillen en toepasselijk recht**
- 18.1. Deze Algemene Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Partijen, evenals non-contractuele vorderingen die daarmee verband houden, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on Contracts for the International Sale of Goods) is expliciet uitgesloten.
- 18.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) een Overeenkomst dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg mogen zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. DS Hortitrade kan er tevens voor kiezen om zich te wenden tot een andere bevoegde rechter, bijvoorbeeld tot de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van de Opdrachtgever of tot de Netherlands Commercial Court (NCC) en Nederlands Commercial Court of Appeal (NCCA) te Amsterdam waarbij de proceduretaal Engels is en het NCC Reglement (zie www.ncc.gov.nl) van toepassing is op deze procedure. Deze clause is niet bedoeld om cassatie bij de Hoge Raad uit te sluiten.

BIJZONDER GEDEELTE

II. GOEDEREN

- 19. Goederen**
- 19.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle aangeboden en verkochte Goederen, gebruikte en/of gereviseerde Goederen en geen nieuwe.
- 19.2. De Opdrachtgever aanvaardt de Goederen in de huidige staat waarop de Goederen zich op de leveringsdatum bevinden en voetstoots, de toepasselijkheid van de artikelen 7:17 en 7:21 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.3. DS Hortitrade verricht mededelingen over het bouwjaar en andere gegevens, specificaties en bijzonderheden over de Goederen naar beste weten. DS Hortitrade is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of gegevens en/of ongeschikte materialen of installaties.
- 20. Wijze van levering**
- 20.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de levering 'Af fabriek' (Ex Works) DS Hortitrade in overeenstemming met de Incoterms 2020. 'Af fabriek' (Ex Works) betekent dat DS Hortitrade de Goederen gereed heeft voor afhaling op haar locatie (fabriek, magazijn) op het overeengekomen tijdstip. De Opdrachtgever is vervolgens verantwoordelijk voor het laden, het vervoer, en voor zover vereist ook voor de uitklaring en de inklaring van de Goederen.
- 20.2. Indien de Goederen vóór het tijdstip van risico-overgang zijn beschadigd, incompleet zijn, geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan, is DS Hortitrade gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat DS Hortitrade gehouden is tot enige vorm van (schade)vergoeding, uit welke hoofde dan ook.
- 20.3. Indien Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is of voornemens is de Goederen buiten Nederland te gebruiken, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alle formaliteiten in het land van bestemming, invoerrechten, belastingen, heffingen, inklaringskosten, alle benodigde import-, export-, invoer- en andere vergunningen en documenten, het voldoen aan lokale regelgeving en alle risico's rondom het transport. Alle met de export, vervoer en import van de Goederen verband houdende kosten en heffingen komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Vertraging, weigering, inhouding, inbeslagnamen, vernietiging of overige maatregelen van douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties als gevolg van het niet, niet tijdig of niet correct voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of het ontbreken van vereiste gegevens, documenten, vergunningen of toestemmingen komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart DS Hortitrade voor alle aanspraken, boetes, naheffingen en kosten van derden.

21. Betalingstermijn

- 21.1. De Opdrachtgever dient steeds binnen acht dagen na dagtekening van een hietoe door of vanwege DS Hortitrade gedaan schriftelijk verzoek tot betaling over te gaan zonder aftrek of verrekening.

- 21.2. Tenzij partijen anders overeenkomen, dienen de navolgende betalingsvoorwaarden in acht te worden genomen:
- 50% bij opdrachtbevestiging
 - 50% vóór afgaan aan de levering van de Goederen

22. Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

- 22.1. Alle geleverde Goederen blijven het eigendom van DS Hortitrade totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst of daarmee samenhangende verbintenissen jegens DS Hortitrade heeft voldaan.
- 22.2. Voordat de eigendom van de Goederen op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Goederen aan derden te verhuren, te vervreemden, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever mag de Goederen slechts verkopen, verpanden of leveren voor zover dat in diens normale bedrijfsuitoefening nodig is.
- 22.3. DS Hortitrade is onherroepelijk door Opdrachtgever gemachtigd om in geval van niet nakoming of gebrekkige nakoming zonder enige ingebrekestelling de door DS Hortitrade geleverde en/of aangevoerde Goederen tot zich te nemen. Opdrachtgever is verplicht om DS Hortitrade daarvoor toegang te geven tot de locaties waar de Goederen zich bevinden.
- 22.4. Opdrachtgever is verplicht de Goederen voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings-, en waterschade alsmede diefstal en verduistering behoorlijk te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen op eerste verzoek van DS Hortitrade ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op de verzekeraars van de Goederen uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen op eerste verzoek van DS Hortitrade, door Opdrachtgever aan haar worden verpaid op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vordering van DS Hortitrade op Opdrachtgever.

23. Retour

- 23.1. De Goederen, of onderdelen van de Goederen kunnen niet geretourneerd worden.

24. Klachten

- 24.1. In aanvulling op artikel 9 geldt ten aanzien van klachten met betrekking tot Goederen het volgende.
- 24.2. Bij levering dient Opdrachtgever te onderzoeken of het geleverde (de Goederen) beantwoordt aan de Overeenkomst. Afwijkingen of gebreken ten opzichte van het tijdstip dat de Overeenkomst werd gesloten, dienen binnen twee dagen na levering aan DS Hortitrade schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht een beroep te doen op deze gebreken of afwijkingen.
- 24.3. DS Hortitrade garandeert uitsluitend dat de Goederen op het moment van levering functioneert overeenkomstig het doel.
- 24.4. Bij leveringen van gebruikte en/of gereviseerde Goederen garandeert DS Hortitrade gedurende een termijn van drie maanden de deugdelijke werking van de mechanische onderdelen van het apparaat of de machine. Alle overige onderdelen vallen buiten de garantie. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het gaat om gebruikte en/of gereviseerde Goederen die gebruikssporen (kunnen) bevatten en slijtage. De Opdrachtgever heeft voorafgaand aan de levering de gelegenheid gehad om de Goederen te inspecteren. DS Hortitrade staat niet in voor cosmetische schade, beschadigingen, normale slijtage, de aanwezigheid van gebruikssporen en de technische staat van de Goederen. Als een mechanisch onderdeel stilvalt zal DS Hortitrade het gebrek aan dit mechanisch onderdeel voor haar rekening opheffen, tenzij de oorzaak van het gebrek is gelegen in onoordeelkundig gebruik van het goed door Opdrachtgever of een derde wiens handelen voor risico van Opdrachtgever komt. Ingeval van reparatie is DS Hortitrade gerechtigd gebruikte onderdelen te gebruiken. DS Hortitrade zal het gebrek voor leveringen binnen Nederland opheffen door vervanging van het onderdeel op locatie indien nodig. DS Hortitrade zal het gebrek voor leveringen buiten Nederland opheffen door een vervangend onderdeel op te sturen. Deze (garantie-)termijn geldt niet indien Opdrachtgever geen gebruik maakt van de gelegenheid om de Goederen voorafgaand aan de levering te inspecteren.
- 24.5. Opdrachtgever die een beroep op garantie wil doen is gehouden dit aan DS Hortitrade schriftelijk te melden. Na melding beoordeelt DS Hortitrade zelf of het gebrek onder de garantieregeling valt en wie de reparatie uitvoert. Indien de kosten van reparatie de waarde van de zaak benaderen of overtreffen is DS Hortitrade naar keuze gerechtigd aan Opdrachtgever de koopsom te vergoeden, dan wel de reparatie uit te voeren. Kiest DS Hortitrade voor vergoeding van de koopsom dan is zij gerechtigd het goed tegen betaling van de koopsom bij Opdrachtgever terug te halen, zonder gehoudenheid tot vergoeding van enige schade en/of winstderving of enige vergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 24.6. Opdrachtgever neemt de Goederen af in de staat waarin deze zich bevinden bij aflevering. Vóór aflevering dient Opdrachtgever zelf te (laten) onderzoeken of het gekochte deugdelijk functioneert. Na aflevering geconstateerde gebreken kunnen geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

III. DIENSTEN

25. Betalingstermijn

- 25.1. Ingeval van het verrichten van Diensten door DS Hortitrade dient Opdrachtgever steeds binnen acht dagen na dagtekening van een hietoe door of vanwege DS Hortitrade gedaan schriftelijk verzoek tot betaling over te gaan zonder aftrek of verrekening.
- 25.2. Partijen zullen anders overeenkomen, omvat de vergoeding de navolgende betalingstermijnen:
- 40% bij opdrachtbevestiging
 - 40% voorafgaand aan de levering van de Goederen
 - 20% voor aanvang van het werk.

26. Aanvullende verplichtingen van Opdrachtgever

- 26.1. Opdrachtgever garandeert dat DS Hortitrade tijdig kan beschikken over:
- de locatie welke vrij is van obstakels, of plek waarop het werk wordt uitgevoerd;
 - deugdelijke gelegenheid in de directe nabijheid van de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd voor aanvoer, opslag en/of afvoer van hulpmiddelen;

ALGEMENE VOORWAARDEN DS HORTITRADE B.V. [versie 06-10-2026]

- (iii) aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, telefoon, internet, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- (iv) tekeningen van de ligging van reeds aanwezige kabels, buizen en leidingen;
- (v) hijsmiddelen, stroomvoorziening, perslucht (indien nodig), een veilige werkomgeving, veilig toegang tot de installatie c.q. machine, en alle overige benodigde hulpmiddelen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten;
- 26.2. Meerkosten die DS Hortitrade ondervindt doordat er geen (tijdige) beschikking is over het vorgenoemde komen voor rekening van Opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in artikel 5.4.
- 26.3. De kosten van verbruik van benodigde elektriciteit, gas en water komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 26.4. De Opdrachtgever garandeert dat, voor zover van toepassing, door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van DS Hortitrade behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk van DS Hortitrade daarvan geen vertraging of anderszins hinder ondervindt.
- 26.5. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het lossen van de vrachtwagens en/of containers op de bouwlocatie. Op de locatie moeten geschikte middelen (bijvoorbeeld heftruck, kraan, palletwagen) aanwezig zijn voor een veilige lossing.
- 26.6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk van DS Hortitrade als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 26.7. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor DS Hortitrade voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
- 26.8. Vanaf het moment dat het werk is gestart, zijn alle risico's voor schade als gevolg van weersomstandigheden voor rekening van de Opdrachtgever.
- 26.9. Tijdens de uitvoering van de werkzaamheden dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor het beschikbaar stellen van schaft- en toiletvoorzieningen voor monteurs van DS Hortitrade.
- 26.10. Indien Opdrachtgever buiten Nederland gevestigd is of de Diensten buiten Nederland uitgevoerd moeten worden, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alle formaliteiten in het land van bestemming, invoerrechten, belastingen, heffingen, inklaringskosten, alle benodigde import-, export-, invoer- en andere vergunningen en documenten, het voldoen aan lokale regelgeving en alle risico's rondom het transport. Alle met het uitvoeren van de Diensten buiten Nederland verband houdende kosten en heffingen komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Vertraging, weigering, inhouding, inbeslagname, vernietiging of overige maatregelen van douaneautoriteiten of andere overheidsinstanties als gevolg van het niet, niet tijdig of niet correct voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving of het ontbreken van vereiste gegevens, documenten, vergunningen of toestemmingen komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart DS Hortitrade voor alle aanspraken, boetes, naheffingen en kosten van derden.
- 27. Installatiewerkzaamheden**
- 27.1. Indien overeengekomen, wordt een geleverde machine voor rekening van Opdrachtgever op locatie door een monteur van DS Hortitrade geïnstalleerd.
- 27.2. De installatie is beperkt tot het in werking stellen en afregelen van de machine, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de machine op de gewenste plek is opgebouwd en dat alle hulpmiddelen, waaronder elektra, hijsmiddelen en andere hulpmiddelen, aanwezig en op de juiste plaatsen gemonteerd zijn. DS Hortitrade is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het ontbreken van noodzakelijke hulpmiddelen.
- 28. Verhuur van goederen**
- 28.1. Indien de Opdrachtgever Goederen huurt gelden de volgende aanvullende bepalingen.
- 28.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de verhuurde Goederen gebruikt en/of gereviseerd. De Opdrachtgever is gehouden de verhuurde Goederen voor het aangaan van de overeenkomst grondig te (doen) inspecteren op deugdelijkheid en volledigheid. Klachten hieromtrent worden uitsluitend gehonoreerd indien daarover binnen 24 uur na ter beschikking stelling van de Goederen is geklaagd bij DS Hortitrade.
- 28.3. De verhuurde Goederen worden bij aanvang van de huurperiode door DS Hortitrade opgeleverd en door de Opdrachtgever aanvaard in een goed onderhouden staat, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien bij aanvang van de Overeenkomst geen proces-verbaal van oplevering of beschrijving wordt opgesteld, geldt dat de Opdrachtgever de verhuurde Goederen in goede staat, zonder gebreken en vrij van schade, heeft ontvangen.
- 28.4. De huurprijs wordt bij aanvang van de Overeenkomst bepaald. Wanneer de huurperiode langer dan een jaar duurt, is DS Hortitrade gerechtigd de huurprijs na ommekomst van elke periode van 12 maanden te verhogen met een percentage dat overeenkomt met de wettelijke rente ten tijde dat de huurprijs kan worden herzien. De betaling van de huurprijs zal uiterlijk op de vervaldag in wettig Nederlands betaalmiddel – zonder opschorting, aftrek of verrekening met een vordering die de Opdrachtgever op DS Hortitrade heeft – geschieden door storting dan wel overschrijving op een door DS Hortitrade op te geven rekening. Telkens indien een uit hoofde van de Overeenkomst door de Opdrachtgever bedrag niet prompt op de vervaldag is voldaan, verbeurt de Opdrachtgever aan DS Hortitrade vanaf de vervaldag van dat bedrag een direct opeisbare boete van € 50,- per dag, onverminderd het recht van DS Hortitrade op aanvullende schadevergoeding en overige aanspraken. Artikel 6:92 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 28.5. De Opdrachtgever is verplicht de verhuurde Goederen zorgvuldig en als goed huisvader te gebruiken, overeenkomstig de bestemming daarvan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de verhuurde Goederen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DS Hortitrade aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren of anderszins te bezwaren of in gebruik te geven. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de verhuurde Goederen, waaronder ondeskundig gebruik, verlies en diefstal. Voorzover mogelijk dient Opdrachtgever zich tegen deze risico's te verzekeren. In geval van verlies, schade en/of diefstal komen de door de verzekeraar ter zake uitgekeerde verzekeringspenningen ten gunste van DS Hortitrade. DS Hortitrade is in dat geval gesubrogeerd in de rechten van de Opdrachtgever ten opzichte van de verzekeringsmaatschappij. De Opdrachtgever vrijwaart DS Hortitrade tegen boetes die DS Hortitrade worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van de Opdrachtgever.
- 28.6. Indien de verhuurde Goederen tijdens de huurperiode reparatie behoeven, dient Opdrachtgever dit onverwijld aan DS Hortitrade schriftelijk te melden. DS Hortitrade zal zich, naar zijn oordeel en voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspannen de Goederen te repareren. Reparatie vindt plaats tegen de op dat moment bij DS Hortitrade gebruikelijke tarieven, tenzij het defect het gevolg is van normale slijtage. Kosten van reparatie, waaronder arbeids-, materiaal-, transport- en voorrijkosten, die het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van het gehuurde, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 28.7. Indien zich een calamiteit voordoet met de verhuurde Goederen, of derden op de verhuurde Goederen beslag hebben gelegd of anderszins bezwarende rechten of aanspraken pretenderen, is Opdrachtgever gehouden DS Hortitrade onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 28.8. Aan het einde van de huurperiode dient de Opdrachtgever de verhuurde Goederen terug te brengen in de staat zoals waarin deze zich bevond bij aanvang van de Overeenkomst. Kosten van herstel, reiniging, vermissing of vervanging komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 28.9. DS Hortitrade is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrek en de Opdrachtgever kan in geval van een gebrek geen aanspraak maken op huurprijzvermindering en/of verrekening.
- 28.10. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever aan DS Hortitrade een boete verschuldigd gelijk aan 50% van de over de resterende looptijd verschuldigde huursom. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of het starten van een WHOA-procedure geldt de Overeenkomst als van rechtswege ontbonden en dienen de verhuurde Goederen terstond aan DS Hortitrade geretourneerd te worden, onverkort de aanspraken van DS Hortitrade uit hoofde van de Overeenkomst.